

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ГЕГА»

г.ГАГРА

1. Общие правила

1.1 Настоящие правила регулируют отношения между ОТЕЛЕМ «ГЕГА» и клиентами – гражданами РА и РФ, иностранными гражданами, лицами без гражданства, юридическими лицами при осуществлении гостиничной деятельности.

1.2 Оформление проживания в отеле осуществляется на основании предъявления документов удостоверяющего личность (паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность, в установленном порядке, свидетельство о рождении для детей до 14 лет).

1.3 Режим работы ОТЕЛЯ круглосуточный, расчётный час 12:00.

1.4 Время заезда с **14:00**. Время выезда **до 12:00**

1.5 В стоимость проживания входит завтрак.

1.6 Дети до 3 лет размещаются бесплатно, завтрак платный, без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями.

1.7. Гости, не проживающие в отеле, могут посещать территорию с 7:00 до 23:00 с обязательной регистрацией у администратора отеля. Пользование некоторыми услугами оплачивается дополнительно. Пребывание гостей после 23:00 оплачивается согласно действующему прейскуранту.

2. Условия бронирования

2.1 Предварительное бронирование даёт возможность выбора номера.

2.2 Бронирование осуществляется по телефону и **whatsapp: +7(940)9253439, +7(940)7107700**, через сайт отеля hotel-gega.ru, через сайты бронирования (booking.com, и другие), через туроператоров и турагентов, имеющих договор с отелем (таких как, Библио Глобус, Дельфин и другие)

2.3 Для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток или всего периода проживания до заезда.

3. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм

3.1 В случае, если Гость при гарантированном бронировании, не воспользовался услугами отеля и своевременно (за 30 дней до заезда) не отменил бронирование, предоплата в сумме равной стоимости одних суток проживания в рамках условий заявки **НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ**.

3.2. Отмена бронирования в случае не заезда производится на следующий день до 9.00 утра

4. Плата за гостиничное обслуживание

4.1 Плата за услуги осуществляется в рублях РФ, наличными в кассу отеля, по международной или национальной карте (дебетовая или кредитная), перечислением на расчётный счёт;

4.2 В случае непоступления денежных средств на расчётный счёт отеля (при оплате по безналичному расчёту) Гость обязан оплатить своё проживание наличными средствами либо картой.

4.3 Плата за проживание в отеле взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:

выезд с 12:00 до 20:00 часов - оплачивается в размере 50% от стоимости номера;

при проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, не зависимо от расчётного часа.

4.4 Администрация гарантирует проживание Гостей в отеле в оплаченный период времени. Продление проживания в отеле осуществляется при наличии свободных номеров путем информирования службы приема отеля не менее чем за 2 суток.

4.5 При досрочном отъезде гостя из отеля остаток суммы за проживание не подлежит возврату администрацией.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ГЕГА»

город ГАГРА

6. Проживающие обязаны:

- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»;
- при отдыхе с детьми позаботится об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и в лесопарковой зоне;
- нести ответственность за действия приглашённых гостей;
- своевременно и в полном объёме оплачивать все предоставленные отелем услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, сдать ключ администратору службы размещения;
- если Гость не освободил номер, не продлил срок своего проживания и отсутствует в номере без возможности с ним оперативно связаться, администрация отеля вправе, сделать опись его имущества, находящегося в номере и освободить номер. Администрация уведомляет гостя по телефону или электронной почте об оставленном имуществе и по желанию гостя за дополнительную плату отправляет Почтой России; если гость не отвечает в течении трех дней, то имущество отправляется на благотворительность.
- обеспечить доступ в номер работников парк-отеля, в течение вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья.
- извещать администрацию отеля в случае неисправности приборов, мебели и освещения.

7. Права и обязанности сторон:

- отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
- гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;
- отель не несёт ответственности за работу городских коммуникаций;
- администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, не сданные в камеру хранения; - Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих ценных вещей, без промедления заявляет об этом в службу приёма и размещения;
- все жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения;
- в случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.
- отель, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми отелем услугами;
- Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых отелем услуг;

Гость обязан соблюдать правила пользования бассейном:

- в воду не прыгать,
- вокруг бассейна не бегать и не толкаться,
- не заходить в воду с продуктами питания и напитками,
- не заходить в воду во время чистки и проведения обеззараживающих процедур,
- перед купанием принять душ